



**Автономная некоммерческая организация помощи детям
«Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»**



Юшина О. С.

Приказ №10/23-ОД от 18.10.22г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных услугах**

г. Москва, 2022

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	<i>Страница 2 из 10</i>
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ	4
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАКАЗЧИКА	7
4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	9
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	Страница 3 из 10
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о платных образовательных услугах (далее по тексту - Положение) является локальным актом Автономной некоммерческой организации помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК» (далее по тексту – Организация), который разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Правила оказания платных образовательных услуг»;

- Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Уставом Организации.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим лицам.

1.3. Термины, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	Страница 4 из 10
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Перечень оказываемых платных образовательных услуг утверждается приказом Президента Организации до начала календарного года.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Платные образовательные услуги реализуются Организацией на основании договора с оплатой стоимости обучения.

2.2. Организация размещает на сайте <https://zhuravlik.org/> информацию согласно требованиям законодательства, в том числе:

- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг и / или договор-оферту;
- образовательные программы, реализуемые Организацией;
- стоимость платных образовательных услуг.

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	Страница 5 из 10
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

2.3. Организация обязана обеспечить заказчику и/или обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.4. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается локальным нормативным актом Организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося путем размещения локального нормативного акта на сайте <https://zhuravlik.org/>.

2.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.6. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику и/или обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством РФ, обеспечивающую возможность их правильного выбора образовательной услуги. Информация размещается на сайте <https://zhuravlik.org/>.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме между физическим лицом (двусторонний договор), или между физическим лицом - обучающимся и физическим лицом, оплачивающим обучение (трехсторонний договор).

2.8. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в электронной форме и содержит:

<p style="text-align: center;"><i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i></p>	<p style="text-align: center;">Страница 6 из 10</p>
<p style="text-align: center;"><i>Положение о платных образовательных услугах</i></p>	<p style="text-align: center;"><i>Версия 1</i></p>

- сведения об образовательной программе;
- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя несовершеннолетнего обучающегося, контактный телефон и электронная почта, место регистрации или место жительства законного представителя несовершеннолетнего обучающегося (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, контактный телефон и электронная почта, место регистрации или место жительства обучающегося;
- права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- вид/подвид образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.9. Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение (далее по тексту -

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	Страница 7 из 10
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

Поступающие) и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.10. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, соответствуют информации, размещенной на сайте Организации <https://zhuravlik.org/> на дату заключения договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	Страница 8 из 10
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

3.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. По инициативе Организации договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) с невыполнением обучающимся обязанностей по добросовестному освоению программы и выполнению учебного плана, в частности, неоднократного невыполнения заданий в сроки, предусмотренные учебным планом, не прохождения итоговой аттестации, получения неудовлетворительного результата на итоговой аттестации;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	Страница 9 из 10
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

е) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или физического лица, оплачивающего обучение, и Организации, в том числе в случае ликвидации Организации.

3.6. Руководитель и сотрудники Организации за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Не допускается при оказании платных образовательных услуг:

- навязывать оказание услуг потребителю;
- заменять одни формы обучения другими (очные на заочные, аудиторные на дистанционные и т.д.);
- предоставлять потребителям недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- не размещать на информационных на сайте Организации необходимой информации об оказываемых основных и платных образовательных услугах;
- оказывать платные образовательные услуги без утвержденных образовательных программ и расписания занятий;
- отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных образовательных услуг.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Организации порядке. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

5.2. Настоящее Положение утверждается приказом Президента Организации.

<i>Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»</i>	<i>Страница 10 из 10</i>
<i>Положение о платных образовательных услугах</i>	<i>Версия 1</i>

5.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения и действует бессрочно.

5.4. Контроль за правильным и своевременным исполнением настоящего Положения возлагается на Президента Организации.

5.5. Локальные нормативные акты, принятые и утвержденные в Организации, имеют ограниченный и направленный характер действия в отношении данной Организации и не могут регулировать правовые отношения вне его.

5.6. Настоящее Положение является обязательным для Организации.